

TERMENI ȘI CONDIȚII

DE CONTRACTARE A SERVICIILOR DE ASIGURARE

Stimate utilizator al paginii web www.transelit.md, pentru a putea accesa în mod facil serviciile pe care vi le punem la dispoziție, vă recomandăm să citiți în prealabil Termenii și Condiții de utilizare a site-ului. Continuarea utilizării website-ului, plasării cererii de ofertă de asigurare și efectuarea unei plăți prin intermediul www.transelit.md, reprezintă acordul Dumneavoastră a acestor Termenii și Condiții, precum și acordarea consimțământului de a procesa, prelucra și stoca datele cu caracter personal în conformitate cu Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

I. DATE DESPRE COMPANIE

Î.M. C.I.A. „TRANSELIT” S.A.	mun. Chișinău, str. 31 august 1989, 31	1002604000443
Denumirea	Adresa	IDNO
Nicolae CIURMAC	Seria CNPF Nr. 000695	16.10.2002
Director General	Licența	Data înregistrării
www.transelit.md	office@transelit.md	+373 22 54 99 54
Pagina web	Email	Telefon / Fax

II. NOȚIUNI

2.1. Noțiuni generale de asigurare:

activitate de asigurare – activitate care constă, în principal, din: înaintarea ofertelor, negocierea și încheierea a contractelor de asigurare și reasigurare, încasarea de prime, regularizarea de daune, efectuarea acțiunilor de regres și recuperarea daunelor;

asigurare – transfer al unui risc eventual, inclusiv al riscului la care este expusă viața, sănătatea sau patrimoniul unei persoane, de la asigurat la societatea de asigurare în conformitate cu contractul de asigurare;

asigurat – persoană care are încheiat sau pentru care s-a încheiat un contract de asigurare cu societatea de asigurare;

asigurător (reasigurator) – persoană juridică înregistrată în Republica Moldova care, în condițiile prezentei legi, deține licență pentru desfășurarea activității de asigurare (reasigurare);

autoritate de supraveghere – Banca Națională a Moldovei;

contractant al asigurării – persoană fizică sau juridică care are un contract de asigurare încheiat cu un asigurător;

2.2. Noțiuni specifice Asigurării Obligatorii de Răspundere Civilă pentru pagube produse de vehicule:

accident de vehicul – eveniment neprevăzut în care a fost implicat cel puțin un vehicul în urma căruia au rezultat pagube;

asigurare obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de vehicule (în continuare – asigurare obligatorie RCA) – contract de asigurare, probat prin polița de asigurare obligatorie RCA (internă) și/sau certificat de asigurare „Carte Verde” (externă), prin care un asigurător licențiat să desfășoare activitatea de asigurare obligatorie RCA se obligă, în baza unei prime de asigurare plătite de către asigurat, să despăgubească pagubele produse de un accident de vehicul care a avut loc în perioada de valabilitate a contractului de asigurare;

asigurat – proprietar sau utilizator al unui vehicul a cărui răspundere civilă delictuală este preluată de către un asigurător RCA în baza contractului de asigurare obligatorie RCA;

constatare amiabilă a accidentului de autovehicul – procedură simplificată și benevolă de documentare a accidentului de vehicul soldat doar cu daune materiale nesemnificative, prin completarea și semnarea de către conducătorii de vehicule implicați în accident a formularului „Constatare amiabilă de accident”, stabilit de autoritatea de supraveghere;

daună materială nesemnificativă – daună cauzată prin avarierea sau distrugerea de bunuri în urma unui accident de vehicul, a cărei sumă nu depășește cuantumul maxim de despăgubire de asigurare stabilit prin actele normative ale autorității de supraveghere;

persoană păgubită (vătămată) – orice persoană îndreptățită să primească despăgubire de asigurare pentru o pagubă rezultată în urma producerii unui risc acoperit printr-un contract de asigurare obligatorie RCA sau care, în condițiile prezentei legi, este îndreptățită de a formula către BNAA pretențiile de despăgubire;

sistem bonus-malus – sistem prin care asiguratul este încadrat în una dintre clasele de bonus (ceea ce conduce la reducerea primei de asigurare) sau în una dintre clasele de malus (ceea ce conduce la majorarea primei de asigurare) în funcție de istoricul asiguratului în perioada de referință;

III. DESPRE CONDIȚII DE ASIGURARE

3.1. Emiterea polițelor de asigurare RCA are loc în baza Legii nr. 106 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru pagube produse de vehicule;

3.2. Condițiile de asigurare pentru produsele de asigurări facultative sunt parte integrantă a contractului de asigurare și sunt plasate pe pagina web.

IV. PROCESUL DE OBTINERE A OFERTEI DE PREȚ PENTRU TIPUL DE ASIGURARE

4.1. Solicitantul va completa pentru obținerea Ofertei, cererea de asigurare;

4.2. Va accepta termenii și condițiile din prezentul document;

4.3. Va confirma datele și informații juste și reale la momentul introducerii datelor;

4.4. Solicitantul își exprimă acordul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal;

4.5. În baza informațiilor oferite de Solicitant, costul pentru asigurare se va calcula de către persoana autorizată a Asigurătorului într-un timp util, ce nu va depăși programul de lucru. Cuantumul primei de asigurare va reflecta corectitudinea datelor introduse de Dvs. și de cursul valutar, dacă va fi aplicabil;

4.6. După confirmarea plății primei de asigurare, contractul cu toate anexele sale va fi expediat pe adresa electronică indicată în formularul completat, sau poate fi ridicat la sediul companiei, la emiterea contractelor în format electronic va fi utilizată semnătura calificată.

V. PLATA PRIMEI DE ASIGURARE ȘI CONDIȚII DE ACHITARE

5.1. Prima de asigurare reprezintă suma pe care asiguratul este obligat să o plătească asigurătorului până la eliberarea poliței de asigurare;

5.2. Plata primei de asigurare se face integral sau în rate în dependență de cererea Dvs.;

VI. ALTE CHELTUIELI LEGATE DE ÎNCHIEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

6.1. Utilizatorul nu suportă costuri suplimentare asociate încheierii contractului de asigurare, cu excepția plății primei de asigurare.

VII. ANULAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

7.1. Anularea contractului poate fi efectuată doar în termen de 24 de ore până la data începerii perioadei de asigurare prevăzută în contract;

7.2. Restituirea primei de asigurare în cazul anulării contractului se va efectua în termeni indicați în Contractul de asigurare.

VIII. NOTIFICĂRI

8.1. Orice notificare poate fi înregistrată oficial prin expedierea textului argumentat la adresa de email office@transelit.md sau să fie depusă fizic.